

«ЧТО ТАКОЕ ХОРОШО, А ЧТО ТАКОЕ ПЛОХО!»: ЭТИКА ОБЩЕНИЯ С НЕЗРЯЧИМИ



Ирина Александровна ШАЙДУК,
библиотекарь I категории
инновационно-методического отдела
ГУК «Кемеровская областная специальная
библиотека для незрячих и слабовидящих»
(г. Кемерово)

Тема правильного общения с незрячими представляет особую актуальность, так как в современном обществе сформировалось множество стереотипов о самостоятельности людей с нарушением зрения.

Общение — это врождённая потребность человека. Зрячие должны уметь общаться с незрячими. А для этого и тем, и другим необходимо знать определённые правила, основанные на доброжелательности и взаимоуважении. Люди с нарушениями зрения часто испытывают к себе дискриминационное отношение, потому что их собеседнику кажется, что человек не просто ограничен в одном из средств восприятия мира, но и в целом не способен понять, о чем идет речь, и принять необходимое решение. Это выражается в стремлении говорить с сопровождающим, задавать ему вопросы и ожидать именно от него ответов, касающихся непосредственно человека с ограниченными возможностями. Иногда слепые и слабовидящие люди говорят, что они испытывают чувство изоляции.

Кемеровская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих на пути к формированию позитивного имиджа готова разрушить любые стереотипы и создать верное понимание обществом проблем инвалидов. К вопросу об этике общения мы решили подойти креативно. Опираясь на опыт практической работы с незрячими, беседы с ними, и практику работы учебно-кинологических центров, которые обучают собак-поводырей для незрячих людей, была создана **необычная инструкция «Выполни меня НАОБОРОТ»**. Выполняя инструкцию наоборот, мы оказываем людям с нарушением зрения не только необходимую, но и действенную помощь.

- 1) Когда Вы встречаете незрячего с собакой-поводырем, обращаться, определенно, нужно к собаке, она ведь все понимает, только сказать не может. А человек, который держится за шлейку, — всего лишь пассажир. Поэтому объяснить дорогу нужно главному и самому мыслящему в этой паре — собаке.
- 2) Прежде всего Вы обязаны угостить собаку! Сосисками, конфетами, да чем угодно — главное побольше! Бедная собачка устала, глаза го-

лодные, ей точно нужно подкрепиться. После угощений — объятия, и покрепче.

- 3) Если же Вы гуляете с собакой, то Ваша обязанность — дать ей поиграть с собакой-поводырем. Ведь так им будет гораздо веселее, соответственно, и работать поводырю станет намного проще.
- 4) А если так случится, что человек с собакой-поводырем оказался в общественном месте, например, в больнице, скорее поднимите шум, желательно как можно громче. Вас с собакой не пустили, почему у поводыря какие-то привилегии? Справедливость должна восторжествовать!
- 5) На случай, если Вы мечтаете стать добровольцем, Вам необходимо научиться искусству молчания и активному бегу. Стоит только покинуть незрячему человеку свой дом, молча стисните его руку и бегите в том направлении, куда считаете нужным доставить бедолагу, он ведь всё равно не видит, значит и точно не знает, куда ему нужно. Вариантов-то не много — либо в больницу, либо в местную организацию Всероссийского общества слепых.
- 6) После того, как Вы совершили добродушный поступок, незамедлительно исчезните, пусть у незрячего человека сложится впечатление, что помощь всё ещё где-то рядом.
- 7) Если Вы хотите познакомиться незрячего с незнакомым предметом, начните активно водить его руку по поверхности, а потом дайте ему как можно больше попыток угадать, что же это за предмет. Будьте терпимее и не раскрывайте секрет.
- 8) Осуществляя сопровождение, не направляйте человека, тащите его за собой и двигайтесь к цели в удобном для Вас темпе. При этом не следует предупреждать незрячего о препятствиях, ведь вместо зрения у него явно есть шестое чувство, из дома ведь как-то вышел.
- 9) Когда Вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, никогда не называйте себя и тех людей, которые пришли с Вами. Ведь когда человек меньше знает — лучше спит!
- 10) Если у Вас общая беседа в группе, не поясняйте, к кому в данный момент Вы обращаетесь. Пусть ответят все — так можно узнать больше информации. Кто владеет информацией, тот владеет миром!

В инструкции были отражены самые частые и грубые ошибки, которые встречаются на своем жизненном пути незрячие и слабовидящие люди. Каждому из нас иногда нужна помощь.

Самое главное в общении — это гуманность и чуткость к потребностям и мыслям другого человека, специалисты Кемеровской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих всегда готовы научить всех желающих правильно оказывать помощь людям с нарушением зрения.

